

Schooljaar 2024-2025

Laptopbrochure Immaculata Maria-instituut



Inhoud

1	Woord vooraf	1
2	Onze visie	2
2.1	Waarom laptops gebruiken in de klas?	2
2.2	Toegevoegde waarde aan het leerproces	3
2.3	Hetzelfde toestel voor iedereen.....	3
2.4	Het engagement van de school	4
3	Het toestel: Lenovo Thinkbook 15.....	5
3.1	Technische specificaties	5
3.2	Extra accessoires.....	5
3.3	Aangeraden toevoegingen	6
3.4	Inbegrepen software.....	6
4	Schoollaptop tegenover eigen laptop	7
4.1	Specificaties	7
4.2	De leerling is enige eigenaar van het toestel	7
4.3	Verzekering, diefstal en schade	8
4.4	Ondersteuning binnen de school.....	8
5	Dagelijks gebruik van de laptop	9
5.1	Afspraken	9
5.2	Gepast gebruik en safety first.....	12
5.3	Persoonlijke omgeving	12
6	Service en garantie	14
6.1	Waarheen bij pech of een probleem?	14
6.2	Werkwijze softwarematige problemen	14
6.3	Technische problemen binnen garantie	15
6.4	Technische problemen buiten garantie.....	15
6.5	Schade toegebracht door anderen.....	16
6.6	Problemen tijdens een vakantieperiode	16
6.7	Schade na de garantieperiode	16
6.8	Verlies van het toestel	17
7	De praktische en financiële aspecten.....	18

7.1	Het financiële plaatje	18
7.2	Werkwijze aankoop of huur laptop.....	19
7.3	Wat als je de school verlaat voor het einde van de huurperiode?	20
7.4	Wat als je pas later op het schooljaar instroomt op onze school?	21

1 Woord vooraf

Beste leerlingen en ouders

Als school zetten wij ons elke dag in om leerlingen te helpen in hun vorming. Dit houdt niet enkel het overbrengen van leerinhouden in, maar ook het creëren van hedendaagse jongeren. Dit willen wij doen binnen een krachtige leeromgeving, aangepast aan de moderne inzichten en mogelijkheden. Om die reden wil de school ook ruimte voorzien voor het gebruik van een laptop tijdens de lessen.

In deze laptopbrochure krijgen jullie meer informatie over hoe dit eruit ziet. We proberen hier een beeld te schetsen van welke visie hier achter schuil gaat en hoe dit er concreet uitziet. Op deze manier kunnen hopelijk heel wat vragen beantwoord worden.

Mochten er nog vragen zijn, die niet beantwoord worden in deze brochure, dan kan u steeds contact opnemen met de school via volgend e-mailadres: laptops@imi-secundair.be.

2 Onze visie

Bij het opstarten van het gebruik van laptops door middel van een BYOD-systeem (Bring Your Own Device) hebben wij verschillende elementen in beschouwing genomen. Deze spelen allemaal een rol om te komen tot onze beslissing om met laptops aan de slag te gaan.

2.1 Waarom laptops gebruiken in de klas?

In onze maatschappij zijn ICT-toepassingen niet meer weg te denken uit de verschillende facetten van het dagelijkse leven. Op school, op het werk, thuis, in onze vrije tijd,... komen we steeds in contact met de digitale wereld en maken we hier ook volop gebruik van. Ze maken dus deel uit van wat we elke dag ervaren en bieden heel wat voordelen, mits het gepaste gebruik ervan.

Dit heeft ook een belangrijke weerslag op de eindtermen en de leerdoelen van het secundair onderwijs en op onze manier van werken, communiceren en informeren. Wij willen dan ook steeds stappen vooruit zetten in het versterken van de digitale geletterdheid, het verrijken en personaliseren van het individueel leerproces en het stimuleren van projectmatig en onderzoekend leren.

Het gebruik van laptops biedt hiervoor heel wat extra mogelijkheden en kansen om de didactische doelen binnen de verschillende leerplannen te behalen. Daarnaast kan het ook helpen om belangrijke stappen te genereren in de ontwikkeling van de *vaardigheden van de 21^{ste} eeuw*.



Het model voor 21e eeuwse vaardigheden zoals het is ontwikkeld door SLO en Kennisnet

Als school willen we hier dan ook mee aan helpen bouwen en zien we in het gebruik van laptops een belangrijke rol weggelegd voor de totaalontwikkeling van onze leerlingen.

2.2 Toegevoegde waarde aan het leerproces

Naast de maatschappelijke relevantie van het directe en regelmatige gebruik van ICT-toepassingen, zien wij ook heel wat voordelen binnen het leerproces van onze leerlingen. Het gebruik van een laptop tijdens de lessen geeft elke leerling de mogelijkheid om het leerproces te versterken en te diversifiëren. We zien hierin troeven op het vlak van de leerinhouden, maar ook op het vlak van maatschappelijke kennis.

Wij zien bijvoorbeeld volgende voordelen en kansen:

- Efficiënt en effectief leren werken en communiceren met digitale toepassingen;
- Kritisch leren omgaan met digitale media en toepassingen;
- Aanbrengen van digitale wijsheid (bv. op het vlak van privacy en veiligheid);
- Creëren van differentiatie- en begeleidingsmogelijkheden;
- Aansluiten bij de uitdagingen en vernieuwingen in het onderwijs;
- Mogelijkheden creëren voor alternatieve en activerende werkvormen;
- Stimuleren van creatieve processen;
- ...

Binnen het BYOD-systeem dat wij hanteren, blijven deze voordelen ook niet beperkt tot de schoolmuren, maar kunnen leerlingen hier ook thuis de vruchten van plukken.

2.3 Hetzelfde toestel voor iedereen

Als school kiezen we er heel bewust voor om alle betrokken leerlingen eenzelfde type toestel te geven. Kiezen voor één specifiek toestel betekent immers ook kiezen voor duidelijkheid en eenduidigheid. Het zorgt ervoor dat lessen op één model kunnen toegespitst worden en het gebruik dus niet onderhevig is aan type- of versieverschillen. Daarnaast zorgt het ook voor gelijkheid tussen de leerlingen, aangezien iedereen een gelijkwaardig en gelijk presterend device heeft.

Dit zorgt ook voor enkele praktische voordelen. Zo zijn alle toestellen, zowel op het vlak van software als hardware, op dezelfde manier uitgerust en kunnen deze dus steeds voldoen aan de vereisten binnen het leerproces dat zich tijdens en naast de lessen afspeelt. Daarnaast is het door het gebruik van één type laptop mogelijk om efficiënter in te grijpen bij problemen, zowel op het vlak van hardware als software.

2.4 Het engagement van de school

Als school engageren wij ons om de leerlingen te ondersteunen in het vlot en efficiënt gebruik van de laptop. Zo voorzien wij een snel en krachtig netwerk zodat de leerlingen vlot gebruik kunnen maken van de laptop tijdens de lessen en leren we hen de nodige gebruikswijzen en attitudes aan om hier gepast gebruik van te maken. Daarnaast streven we ernaar om de laptop in te zetten als werk- en hulpmiddel. Dit zowel met het oog op de huidige aanpak van de lessen, maar ook met het oog op het latere (professionele) gebruik.

Dit betekent geenszins dat papier en pen volledig verdwijnen, maar wel dat er wordt gestreefd naar een gezonde combinatie van zowel papieren als digitale werkmiddelen. In onze huidige maatschappij zijn beide immers belangrijk en is geen van beide weg te denken.

We zijn er ons ook van bewust dat de keuze om gebruik te maken van een laptop ook een aanzienlijke investering is voor ouders. We zijn er echter van overtuigd dat een laptop een belangrijk middel kan zijn binnen het leerproces van onze leerlingen en hopen ook dat we met de gekozen formule een evenwichtige methode kunnen vinden om dit leerproces te versterken.

Ook de school zit hier echter nog in een leerproces. We streven ernaar om zelf vooruitgang te boeken en de aanwezigheid en het gebruik van laptops steeds verder te optimaliseren. We beseffen dat dit niet van vandaag op morgen kan, maar geloven in de stapsgewijze ontwikkeling van dit project.

3 Het toestel: Lenovo Thinkbook 15

Voor het schooljaar 2024-2025 kozen we als school voor één model, **de Lenovo Thinkbook 15 G4**. Dit is een efficiënt en performant model dat ook garanties biedt voor gebruik doorheen verschillende jaren. Er werd daarbij ook gekozen voor specificaties die aangewezen zijn voor schoolgebruik en het optimaal laten werken van de daartoe benodigde software. We kozen ook voor een **businessmodel**, wat betekent dat de laptop uit een steviger materiaal gemaakt werd, met een batterij van lange duur. Dit is uiteraard zeer mooi meegenomen voor een device dat dagelijks vervoerd en regelmatig gebruikt moet worden.

Gedurende de garantieperiode worden eventuele **schades** of problemen aan het toestel meteen verholpen. Indien dit niet meteen mogelijk is, dan wordt een **vervangtoestel van hetzelfde type** bezorgd.

Hieronder geven we een overzicht van de specificatie van dit toestel.

3.1 Technische specificaties

Scherm	15,6" Full HD 1920x1080 (diagonaal: 39,6 cm)
Toetsenbord	Azerty met een numeriek klavier
Processor	AMD Ryzen 3 5425U
RAM-geheugen	8GB RAM
Harde schijf	256 GB
Besturingssysteem	Windows 11 Pro
Grafische kaart	AMD Radeon Graphics
Batterij	3 Cell Li-Polymer
Connectiviteit	RealTek Wi-Fi 6 Bekabeld Ethernet Bluetooth
Gewicht	2,000 kg



Afbeelding website Lenovo

3.2 Extra accessoires

- **Beschermhoes voor transport:** bij zowel aankoop als verhuur wordt er een beschermhoes voor de laptop bijgeleverd. Deze zorgt alvast voor een degelijke bescherming.

Toch is het **aangeraden** om een draagtas of rugzak te voorzien die het transport kunnen vergemakkelijken.

- **Webcam:** De laptop is voorzien van een camera geschikt voor dagelijks gebruik en schooltoepassing. Deze heeft een 720p HD-kwaliteit.
- **Microfoon en stereoluidsprekers:** Er is een degelijke geluidsvoorziening met stereokwaliteit aanwezig op de laptop. Er kan ook een headset op de laptop aangesloten worden.

3.3 Aangeraden toevoegingen

- Een **headset** is handig voor wanneer je geluidsfragmenten moet beluisteren of bekijken in de klas. Dit kan reeds met een eenvoudig model van oortjes.
- Een **USB-muis** om sommige handelingen makkelijker te laten verlopen.

3.4 Inbegrepen software

Volgende software werd door de school vooropgesteld als noodzakelijk en staat automatisch geïnstalleerd op de laptop. Deze programma's zijn gratis of worden geïnstalleerd door middel van de registratiecode verkregen door de Academic Software waarover de leerlingen via de school beschikken.

Office 365 Pro Plus	Word, Excel, Powerpoint, OneDrive
GIMP	grafisch programma voor beeldbewerking
PDF Exchange Editor	programma om PDF-bestanden te bewerken
Hitfilm Express	videobewerkingsprogramma

Het is daarnaast ook mogelijk om zelf software te installeren op het toestel. Dit gebeurt steeds op eigen verantwoordelijkheid. Wees dus voorzichtig met welke programma's je allemaal installeert en de betrouwbaarheid hiervan! De ingegrepen software mag niet verwijderd worden om plaats te maken voor andere software.

Wanneer een laptop softwarematig een defect of probleem ondervindt, kan het zijn dat de laptop wordt teruggeplaatst naar de oorspronkelijke image. Dit betekent dat alle zelf-geïnstalleerde programma's en documenten die niet binnen OneDrive staan van het toestel verdwijnen.

4 Schoollaptop tegenover eigen laptop

Het is toegestaan om een eigen toestel mee maar dit raden we zeker niet aan.

De schoollaptop heeft een enorm aantal voordelen zoals een verzekering tegen schade en diefstal, next day on-site reparatie van toestellen door een techniker van Signpost zelf, een vervangtoestel bij langdurige schade, ondersteuning door het ICT-team op vlak van software- of hardware problemen en vervanging van de batterij wanneer deze onder 70% maximum opslagcapaciteit valt. Dit pakket aan voordelen zorgt ervoor dat uw kind en u, als ouder, zich ten volle kan focussen op het schoolgebeuren en amper iets moet aantrekken van de software- en hardware matige kant van het laptopproject.

Kies u toch om geen toestel via de school aan te kopen, dan kan dit gerust, mits **voldaan wordt aan alle voorwaarden hieronder beschreven:**

4.1 Specificaties

Om ervoor te zorgen dat uw leerling vlot kan werken tijdens de lessen, zijn er bepaalde minimumvoorwaarden gebonden aan het meebrengen van een eigen laptop.

Het Office 365 pakket moet vlot kunnen draaien op dit toestel. Dit betekent dat het besturingssysteem minstens Windows 10 of hoger moet zijn. Daarnaast is er nog vakspecifieke software zoals boekhoudpakketten of specifieke software binnen STEM, die vlot moet kunnen werken. Toestellen die draaien onder besturingssystemen zoals IOS (Apple), Linux, Android of Chromium (Chromebooks) kunnen dus niet gebruikt worden.

Er moet voldoende schijfruimte op de computer aanwezig zijn om eventuele extra vakspecifieke software te installeren. Om vlot te kunnen werken is een SSD of beter de minimumvereiste.

De batterij van de eigen laptop moet een gehele schooldag kunnen werken zonder oplader. Er wordt verwacht van de leerlingen dat het toestel altijd volledig opgeladen is wanneer het naar school meegebracht wordt. Er is geen mogelijkheid om het toestel op school op te laden.

4.2 De leerling is enige eigenaar van het toestel

De schoollaptops hebben een basispakket aan software geïnstalleerd, welke ook moet geïnstalleerd zijn op het eigen toestel. Dit betekent dat de leerling de nodige administratorrechten heeft om software te installeren waar nodig en niet gelimiteerd

wordt in het gebruik van deze laptop tijdens de schooluren. Deze software wordt door de leerling of door u, als ouder, zelf geïnstalleerd.

Eventuele ouderschapscontrole die u, als ouder, instelt moet voorzien worden dat de leerling ononderbroken aan zijn lessen kan deelnemen zonder externe ingreep zoals toelating via SMS of e-mail van de ouder.

De leerling is ook als enige gebruiker van deze laptop vanwege dataveiligheid binnen GDPR. De laptop kan dus geen breukleen zijn van vrienden, familie of eigendom zijn van een bedrijf.

4.3 Verzekering, diefstal en schade

De school kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor schade of diefstal van het toestel. Uw toestel zal ook binnen de school niet verzekerd zijn tegen schade of diefstal. De verzekering, waar het schooltoestel gebruik van maakt, is contractueel gebonden aan de schoollaptops en kan dus niet toegepast worden op eigen toestellen.

Hiervoor raden wij u, als ouder, aan om het toestel te laten verzekeren bij een verzekeringsmaatschappij.

4.4 Ondersteuning binnen de school

Binnen de school zal de laptop gebruik kunnen maken van het wifi-netwerk en zal de leerling dezelfde basis softwarepakketten aangeboden krijgen.

Echter, gezien de enorme hoeveelheid verschillende soorten laptopmerken, configuraties en softwarepakketten die er bestaan, kan het ICT-team van de school onmogelijk het eigen toestel technische ondersteuning bieden. Alles omtrent hardware en software valt onder de verantwoordelijkheid van de leerling en u, als ouder. De school kan ook geen vervangtoestel aanbieden bij langdurig defect. Dit moet voorzien worden door u, als ouder.

De verplichte basissoftware wordt via het Microsoft-account van de school automatisch op het toestel geïnstalleerd en up-to-date gehouden. Bij een eigen toestel is het belangrijk om het Microsoft-account van de school te koppelen aan het toestel als een “werk-of schoolaccount”.

5 Dagelijks gebruik van de laptop

5.1 Afspraken

Goede afspraken maken goede vrienden. Daarom geven we hieronder alvast enkele richtlijnen voor het dagelijkse gebruik van de laptop. Deze afspraken maken integraal deel uit van het schoolreglement.

1. Elke leerling is verantwoordelijk voor de eigen laptop. Ga dus steeds respectvol en zorgvuldig om met het toestel en geef de laptop niet door aan anderen.
2. De laptop wordt elke dag, met een **volle batterij** en minstens in de voorziene beschermhoes meegebracht naar school. Voorzie daarnaast een degelijke tas of rugzak waarin de laptop kan vervoerd worden.
3. Als de laptop onvoldoende opgeladen wordt thuis, zal het toestel die dag niet verder kunnen gebruikt worden. Het is niet toegelaten om de laptop op school op te laden. Het is daarnaast ook raadzaam om verstandig om te springen met de laptop en deze niet onnodig te laten aanstaan of energie-intensieve activiteiten (zoals videostreaming, downloaden,...) uit te voeren op school.
4. De laptop wordt **tijdens de les** enkel gebruikt in samenspraak met de leerkracht. Wanneer deze niet gebruikt wordt tijdens de les, dan berg de leerling de laptop veilig op in de locker (zie punt 4).
5. Als de laptop tijdens een bepaald moment in de lesdag niet gebruikt wordt, bergt de leerling de laptop veilig op in de toegewezen **locker**. Dit gebeurt:
 - tijdens de lessen dat de laptop niet gebruikt wordt;
 - tijdens de pauzes;
 - tijdens (vaste en toevallige) studie-uren;
 - tijdens de lessen LO.

Voor het gebruik van de locker geldt het lockerreglement dat eveneens bij het schoolreglement terug te vinden is.

6. 's Avonds neemt de leerling de eigen laptop steeds weer mee naar huis. Deze blijft in geen enkel geval op school achter.

7. Elke leerling voorziet bij zijn laptop één set oortjes of een koptelefoon om mee te nemen naar school. Wanneer deze niet gebruikt worden, bewaar je deze in de locker. Aan het einde van de lesdag neemt de leerling deze ook telkens mee naar huis.
8. Elke leerling is verplicht om de webcam en/of microfoon te gebruiken, indien de leerkracht dit vraagt voor de les of voor een opdracht.
Mochten er technische problemen zijn met de webcam en/of microfoon, dan dient dit meteen gemeld te worden aan de ICT-coördinator.
9. Naast de laptop blijft ook het papieren lesmateriaal bestaan. Dit moet dus ook meegebracht worden (tenzij anders gecommuniceerd door de vakleerkracht).
10. Bepaalde boeken zoals een atlas en woordenboeken kunnen wel op de laptop geraadpleegd worden. **Er wordt nog verder nagegaan of een papieren atlas nodig blijft. Verdere informatie hieromtrent volgt.**
11. Tijdens de **avondstudie en huiswerkklas** kan de laptop gebruikt worden voor schoolse taken, in samenspraak met de toezichthoudende leerkracht. De leerling vraagt dit vooraf aan de toezichthoudende leerkracht.
12. Tijdens evaluaties met de laptop zijn draadloze oortjes en een draadloze koptelefoon niet toegelaten (tenzij anders gecommuniceerd door de vakleerkracht). De leerling bergt deze op in de locker.
13. Als het toestel **defect** is binnen de garantietermijn, brengt de leerling de laptop naar het algemeen secretariaat (B109). Daar zal men het probleem zelf oplossen of de laptop ter herstelling aanbieden bij Signpost, zoals beschreven in de garantievoorwaarden.
14. Het is raadzaam dat elke leerling de laptop voorziet van een 'eigen karakter'. Dit kan bijvoorbeeld d.m.v. (gepaste) stickers. Zo is de laptop makkelijker herkenbaar en identificeerbaar voor leerlingen.
Let er wel op dat deze persoonlijke toevoegingen later zonder schade verwijderd kunnen worden. Wanneer bijvoorbeeld de laptop beschadigd is of wanneer de leerling van school, zal het toestel enkel teruggenomen worden nadat de hierdoor

aangebrachte schade is vergoed. De stickers die door de school aangebracht werden, mogen niet verwijderd worden, zolang de leerling de laptop op onze school gebruikt.

15. **Interne hardware** mag niet zelf gewijzigd worden. Alle leerlingen gebruiken hetzelfde type toestel. Indien meer RAM-geheugen of een grotere harde schijf nodig is, kan u dit zelf via Signpost aanvragen en regelen.
16. Belangrijke data worden steeds opgeslagen in de **cloud**. In het geval van onze school betekent dit dat alles wordt opgeslagen in **OneDrive** (voorzien bij het Officepakket dat via de school verkregen wordt). Persoonlijke data bewaart de leerling in OneDrive. De school kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van persoonlijke software of andere data. De leerling is dus zelf verantwoordelijk voor de back-up van deze programma's en gegevens.
17. Taken en documenten die bestemd zijn voor een leerkracht worden geüpload in de vakmap binnen Smartschool van de desbetreffende leerkracht. De leerling zorgt er ook steeds voor dat een kopie van dit bestand in de persoonlijke opslagruimte opgeslagen wordt.
18. De laptops zijn standaard uitgerust met een antivirusprogramma dat automatisch elk bestand controleert op virussen. Indien het programma een virus detecteert, waarschuwt de leerling altijd een leerkracht. Wijzig zelf nooit iets aan de instellingen van het **antivirusprogramma**.
19. Alle leerlingen met een laptop krijgen toegang tot het **internet** via de draadloze wifi-verbinding van de school. We benadrukken hierbij wel dat de laptop op school in de eerste plaats een leermiddel is en dus ook op die manier moet gebruikt worden.
20. Misbruiken m.b.t. deze internettoegang zullen steeds opgespoord en gesanctioneerd worden.
21. De laptop wordt beschouwd als lesmateriaal en dien je dus iedere dag opgeladen mee te hebben. Indien je deze toch vergeet of de laptop niet opgeladen is, dan kan je tijdens de schooluren voor € 5,00 een leenlaptop gebruiken. Leerlingen met een defecte schoollaptop (verbonden aan de school via Signpost) kunnen kosteloos een

laptop komen lenen voor de looptijd van de herstelling van de laptop.

Voor situaties die niet expliciet vermeld staan in de bovenstaande tekst, geldt de **Belgische wetgeving** op school. Dit gaat meer bepaald over zaken als het auteursrecht (kopiëren en downloaden van films, muziek en software), de wet op de privacy, hacking en alle andere vormen van computermisbruik. Deze zullen ook doorgegeven worden aan de desbetreffende instanties.

5.2 Gepast gebruik en safety first

Een laptop biedt niet enkel heel wat voordelen tijdens de lessen en bij het maken van het schoolwerk, maar deze kan ook bepaalde verleidingen en risico's met zich meebrengen.

Aangezien de laptop zowel voor school- als thuisgebruik bedoeld is, kunnen wij hier als school geen beperkingen voor instellen. Het spreekt echter voor zich dat we graag oproepen en sensibiliseren om de laptop op gepaste wijze te gebruiken, zeker op school. Toepassingen zoals sociale media en games zijn toegankelijk op deze laptop, maar horen niet thuis in de lesomgeving (tenzij anders gevraagd door de leerkracht). Het is dan ook niet de bedoeling dat deze gebruikt worden tijdens de lessen.

Bovendien is niet alleen het gebruik van de laptop, maar ook het behandelen en transport van je toestel iets waar je op gepaste wijze mee moet omgaan. Zoals aangegeven in het laptopreglement is een veilige en verantwoordelijke omgang met je toestel noodzakelijk. We rekenen hierbij op correct en respectvol gedrag.

5.3 Persoonlijke omgeving

Een laptop is een persoonlijk instrument. Dit wordt ook mogelijk gemaakt door de persoonlijke account die enkel voor de gebruiker van het toestel toegankelijk is. Je maakt hiervoor gebruik van je gebruikersnaam en een persoonlijk wachtwoord (dat je uiteraard met niemand deelt).

Bij de persoonlijke omgeving hoort ook het bewaren van bestanden. We raden hierbij aan om steeds gebruik te maken van de cloud als opslagplaats. Dit verzekert je ervan dat de bestanden en gegevens steeds beschikbaar zijn, ook wanneer er iets mis zou lopen met je toestel. De cloud is immers overal beschikbaar. Bij onze laptops staat dit standaard ingesteld bij Microsoft Onedrive (gekoppeld aan het Officepakket). Het staat de leerling vrij om gebruik te maken van een andere cloudservice. De school kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies van bestanden.

Daarnaast blijft ook de digitale leeromgeving in Smartschool een belangrijke rol spelen voor de bestanden van de schoolvakken en de communicatie met leerkrachten (bv. voor het uploaden of doorsturen van bestanden).

6 Service en garantie

De school streeft er samen met Signpost naar dat de leerling op elk moment een operationele laptop ter beschikking heeft. Het is de bedoeling dat een leerling nooit zonder werkend toestel in de klas zit, zodat deze steeds de lessen kan volgen en evaluatiemomenten kan afleggen. Deze afspraken zitten vervat in de garantie van deze toestellen en loopt sowieso voor een standaard garantieperiode van 4 jaar.

6.1 Waarheen bij pech of een probleem?

Bij een defect of bij problemen meldt de leerling dit steeds en zo snel mogelijk aan de **ICT-ondersteuner** van de school. Deze zal nakijken waar het probleem zich situeert. Indien het gaat om een softwareconfiguratie, dan is een oplossing vaak snel gevonden en kan de ICT-ondersteuner dit ook meteen zelf aanpakken. Bij andere software- of hardwareproblemen wordt steeds beroep gedaan op de helpdesk en herstellingsdienst van Signpost. De ICT-ondersteuner neemt in dit geval zelf contact op met Signpost om het probleem te melden. Indien een toestel gedurende een langere tijd niet meer kan gebruikt worden vanwege dit defect, dan kan er mogelijk een vervangtoestel voorzien worden zodat de leerling de schoolactiviteiten kan verder zetten.

Als school mogen wij zelf niet aan de toestellen werken of geen aanpassingen doen aan de hardware, omdat dit ingaat tegen de afspraken omtrent garanties en herstellingen die gemaakt zijn tussen de school en Signpost. Het is daarbij ook niet toegelaten om het toestel door derden te laten herstellen, want ook dit gaat in tegen de garantieafspraken en kan de volledige garantie doen vervallen.

Alvorens je bij de helpdesk langs gaat, controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan (Smartschool, Onedrive,...). We moeten bij de herstelling misschien software of hardware vervangen en dan is het mogelijk dat bepaalde bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek, ...) verloren gaan als deze alleen maar op de laptop staan. Dit kan je voorkomen door deze op te slaan in de cloud. Zowel de school als Signpost kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor verloren documenten.

6.2 Werkwijze softwarematige problemen

In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn bij aanslepende problemen, kiezen we ervoor om de software meteen opnieuw te installeren. Via een standaard image wordt het toestel zo opnieuw naar z'n oorspronkelijke staat terug

gebracht. Alle bestanden en zelf-geïnstalleerde software) die enkel op de laptop werden bewaard, worden hierdoor verwijderd (zie eerder).

6.3 Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. In dit geval werkt het toestel niet meer en is het probleem niet verbonden aan een softwareprobleem. Hierbij worden ook problemen met de batterij opgenomen, gedurende de looptijd van de garantieperiode. Daarbij houdt Signpost zich eraan de batterijen in optimale conditie te houden en deze automatisch te vervangen indien deze slechts 70% van hun rendement meer halen.

De herstellingen binnen deze categorie zijn volledig gratis en worden steeds uitgevoerd door de partner Signpost.

6.4 Technische problemen buiten garantie

Dit zijn gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel. Voorbeelden hiervan zijn beschadigingen aan het scherm, valschade, problemen met het buitenkader van de laptop,... De technicus die de herstelling uitvoert neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet.

Voor de herstelling wordt in het schooljaar 2020-2021 een forfaitair bedrag van € 150 inclusief BTW per schadegeval aangerekend via leermiddel.be. In het schooljaar 2021-2022 en 2022-2023 wordt dit bedrag verlaagd naar € 39 inclusief BTW. Dit betekent dat kosten boven deze bedragen door de hersteller worden gedragen.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technici die de herstellingen doen, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Via de normale kanalen (Smartschool of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

6.5 Schade toegebracht door anderen

Indien een andere persoon dan jijzelf schade toebrengt aan het toestel, dan meld je dit meteen bij het inleveren van het toestel aan de ICT-ondersteuner. De school zal vervolgens contact opnemen met de ouders van de betrokken leerlingen.

We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. Indien er moedwillige schade of schade door overdreven speels/negatief gedrag wordt aangebracht aan een toestel van een medeleerling, zullen de veroorzaker en zijn ouders hiervoor opdraaien.

De directie en de school kunnen in dat geval ook steeds een PV bij de politie neerleggen wanneer ouders hun verantwoordelijkheid zouden ontlopen. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de koper/huurder (leerling/ouder) verzonden.

6.6 Problemen tijdens een vakantieperiode

Ook tijdens vakantieperiodes kunnen problemen of defecten optreden. Tijdens deze periodes kan je steeds terecht bij de hersteldienst van Signpost. De voorwaarden op het vlak van garantie en facturatie blijven daarbij dezelfde als hierboven omschreven. In deze periode is het evenwel niet mogelijk om een vervangtoestel te krijgen.

In de zomervakantie is het tijdens de eerste 3 werkdagen van juli en de laatste 3 werkdagen van augustus wel mogelijk om tijdens de normale schooluren met je laptop op school te komen en langs te gaan bij de ICT-ondersteuner. Je maakt hiervoor via Smartschool een afspraak met de ICT-ondersteuner.

Voor meldingen tijdens deze periode kan terecht bij Leermiddel/Signpost. De gegevens zijn terug te vinden via <https://leermiddel.be/contact/>. Je kan daar telefonisch of via e-mail contact opnemen met hen om een afspraak te maken voor een huisbezoek, ophaling, online herstelling,...

6.7 Schade na de garantieperiode

Helaas is het ook mogelijk dat een schadegeval pas na het verlopen van de garantieperiode gebeurt. Dit is heel jammer, maar niet onvermijdelijk. De kosten voor de herstelling moeten dan volledig zelf gedragen worden. We raden daarom steeds aan om steeds zorg te

dragen voor het toestel. Dit is een zeer nuttig instrument, maar kan enkel nuttig blijven indien hier op een gepaste en verzorgde wijze mee omgegaan wordt.

Zodra de garantieperiode verlopen is, zal er ook geen mogelijkheid zijn om beroep te doen op een vervangtoestel.

6.8 Verlies van het toestel

Er zijn ook situaties waarbij het toestel niet defect, maar wel kwijt is. Dit kan bijvoorbeeld zijn n.a.v. een diefstal, het verlies van de laptop, maar ook door een total loss na een val van het toestel.

Tijdens de schoolperiode moet de leerling echter wel steeds beschikken over een toestel. In geval van verlies dienen de ouders en de school daarom samen om een voor de ouders zo gunstig mogelijke regeling te maken. Dit gaat onder meer over de afrekening van het verloren toestel en de aanschaf van een vervangend toestel.

In geval van **diefstal buiten de schoolmuren** is er via het contract met Signpost wel mogelijkheid tot tussenkomst in het geval van een diefstal met braak of onder bedreiging, mits het betalen van een franchise van € 150. De voorwaarden hierbij zijn dat:

- er sprake is van duidelijke braak of bedreiging bij de diefstal;
- er een proces verbaal werd opgesteld door de politie.

Bij verlies of diefstal zonder braak of diefstal of een verlies binnen de schoolmuren geldt deze regeling niet. In dit geval moet er:

- in het geval de laptop via een huurovereenkomst verkregen is, een betaling gebeuren van 80% van het nog openstaande huurbedrag;
- een nieuw toestel aangekocht of gehuurd worden.

Om dit laatste te vermijden raden we ten stelligste aan om de afspraken tot betrekking van het bewaren van het toestel nauw op te volgen, als ook het lockerreglement steeds te respecteren.

7 De praktische en financiële aspecten

7.1 Het financiële plaatje

Je kan bij onze school kiezen voor een directe aankoop of huur van de laptop. Er wordt door onze school maar één toestel afgenomen, waardoor al deze toestellen en de verbonden service ook evenwaardig zijn, ongeacht dit om een aankoop of huur gaat.

Wanneer er gekozen wordt voor een **huurcontract** bij Signpost, dan moet er bij het begin van de huurperiode een **waarborg** betaald worden. Deze waarborg bedraagt 6 of 8 maanden huur. Deze waarborg zal in de laatste 6 of 8 maanden van de huurperiode gebruikt worden om de resterende huurgelden te betalen. Dit wordt automatisch afgehouden van de waarborg.

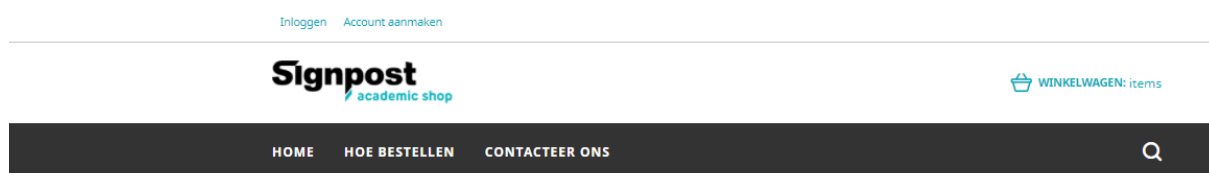
Het betalen van de huur verloopt via een domiciliëring bij Signpost. Na afloop van de huurperiode zal de laptop kosteloos aan jou overgedragen worden en wordt volledig jouw bezit. De tabel hieronder toont de verschillende opties die binnen onze school aanwezig zijn voor het gekozen toestel.

	Directe aankoop	huur (24 maanden)	huur (36 maanden)	huur (48 maanden)
Eerste schooljaar	€738,00	waarborg start = 4 x € 31,12 = € 124,48 maandaflossingen = 12 x € 31,12 = € 373,44	waarborg start = 4 x € 21,31 = € 85,24 maandaflossingen = 12 x € 21,31 = € 255,72	waarborg start = 4 x € 17,22 = € 68,88 maandaflossingen = 12 x € 17,22 = € 206,64
Tweede schooljaar		maandaflossingen = 8 x € 31,12 = € 248,96 voorschot waarborg wordt verrekend	maandaflossingen = 12 x € 21,31 = € 255,72	maandaflossingen = 12 x € 17,22 = € 206,64
Derde schooljaar			maandaflossingen = 8 x € 21,31 = € 170,48 voorschot waarborg wordt verrekend	maandaflossingen = 12 x € 17,22 = € 206,64
Vierde schooljaar				maandaflossingen = 8 x € 17,22

				= € 137,76 voorschot waarborg wordt verrekend
Verlenging garantie	Vrijblijvende extra garantie voor € 8,00 per maand, tot maximaal 6 jaar in totaal (maandelijks opzegbaar)			
Totaalprijs laptop	€ 738,00	€ 746,88	€ 767,16	€ 826,56

7.2 Werkwijze aankoop of huur laptop

De aankoop of huur van de laptop verlopen via de webshop van Signpost en is voor onze school bereikbaar via volgende <https://byod-shop.signpost.eu/login/?id=2472850295>:



Welkom op de webshop van IMI Roosdaal

Opgelet! Kijk goed na of de webshop al klaar staat voor het komende schooljaar! Dit staat vermeld onder de titel. Jullie ontvangen sowieso een bericht of e-mail wanneer de webshop geopend wordt.

Kiezen voor een aankoop

1. Surf naar <https://byod-shop.signpost.eu/login/?id=2472850295>
2. Kies om het toestel (met 4 jaar garantie) te kopen.
3. Je ontvangt later praktische informatie over de ophaalmomenten die zullen plaatsvinden eind augustus en tijdens de eerste lesweek.

Kiezen voor huren

1. Surf naar <https://byod-shop.signpost.eu/login/?id=2472850295>
2. Kies om het toestel te huren.
3. Lees de huurovereenkomst. Daarin vind je alle details over de huur terug.

4. Breng alle administratie en financiële formaliteiten in orde:
 - het aanmaken van de huurovereenkomst
 - de activering van de domiciliëring
 - de betaling van de huurwaarborg
5. Je ontvangt een bevestigingsmail van registratie.
6. Je ontvangt later praktische informatie over de ophaalmomenten die zullen plaatsvinden eind augustus en tijdens de eerste lesweek.

7.3 Wat als je de school verlaat voor het einde van de huurperiode?

Wanneer je de school verlaat voor het einde van de huurperiode dan zijn er twee mogelijkheden:

1. Je behoudt het toestel en je betaalt de resterende huur in één keer.

- De garantie blijft tot het einde van het vierde jaar, maar je moet zelf contact opnemen met de firma Leermiddel (www.leermiddel.be).
- De school treedt niet meer op als tussenpersoon en je kan geen vervangtoestel meer krijgen via onze school.
- Herstellingen buiten garantie worden direct met Leermiddel afgerekend.
- De school bezorgt jou op aanvraag een downloadlink naar de legale versie van de software en de installatiesleutel. Je kan dan zelf het toestel opnieuw installeren.

2. Je levert het toestel onmiddellijk in bij de school en de betalingen stoppen.

- Je betaalt een verbrekingsvergoeding afhankelijk van de leeftijd van het toestel:
 - In jaar 1: 100 EUR
 - In jaar 2: 75 EUR
 - In jaar 3: 50 EUR
- Deze verbrekingsvergoeding wordt in mindering gebracht met de reeds betaalde waarborg.
- Het saldo van de waarborg wordt teruggestort op het rekeningnummer dat gekoppeld is aan de domiciliëring.

7.4 Wat als je pas later op het schooljaar instroomt op onze school?

Wanneer een leerling later instroomt op de school, dan zoekt de school in overleg met de ouders naar een gepaste aanpak. Hierbij is het wel belangrijk om te beseffen dat de laptop steeds de ouderdom zal hebben van de dag dat de school deze in ontvangst neemt, d.i. bij het begin van het lopende schooljaar.